REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI HOSTINGOWEJ

obowiązuje od dnia ~~....2024~~3 11.03.2024 roku

1. Definicje pojęć:

1. **Usługodawca**- Greenmouse Sp. z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Czerwona 7, 33-101 Tarnów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000673952, o kapitale zakładowym w wysokości 5000,00 PLN w całości opłaconym, NIP: 993-066-28-17, REGON 367061572;

2. **Klient**- osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, w tym Konsument-Przedsiębiorca, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, zamawiająca Usługę hostingową;

3. **Strony lub Strona**- Klient i Usługodawca łącznie, lub każdy z tych podmiotów osobno;

4. **Usługa hostingowa**- odpłatne udostępnienie Klientowi za pośrednictwem sieci Internet części powierzchni dyskowej i innych zasobów serwera będącego w dyspozycji Usługodawcy, umożliwiających dostęp on-line innych do domen internetowych, w szczególności poprzez udostępnienie usług serwera WWW, FTP, poczty elektronicznej, baz danych. Specyfikacja Usługi hostingowej w tym wskazanie Transferu zawarte jest w tzw. pakietach zamieszczonych na stronie:https://greenmouse.pl/serwery; Klient w Okresie abonamentowym uzyskuje konto hostingowe na wspólnym serwerze.

5. **Transfer**- wyznaczony przez Usługodawcę i zawarty w specyfikacji danego pakietu Usługi hostingowej, miesięczny limit wielkości ruchu sieciowego powiązanego z kontem hostingowym Klienta. Zużycie limitu naliczone jest od zera poczynając od pierwszego dnia miesiąca.

6. **Okres abonamentowy**- czas na który została wykupiona przez Klienta Usługa hostingowa w danym pakiecie, liczony od dnia miesiąca w którym została opłacona faktura pro forma tytułem wynagrodzenia za Usługę hostingową;

7. **Dni robocze**- dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z przepisami prawa polskiego.

8. **Kodeks cywilny**- ustawa z dnia z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

9. **Konsument-Przedsiębiorca** - osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą zawierająca Umowę sprzedaży związaną bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, lecz nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej

przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną**- ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. jedn. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422);

11. **Regulamin**- niniejszy regulamin świadczenia Usługi hostingowej.

2. Zawarcie umowy na Usługę hostingową, płatności:

1. Zawarcie umowy na Usługę hostingowi następuje w momencie uregulowania przez Klienta należności z faktury pro forma.

2. Faktura pro forma wystawiana jest przez Usługodawcę po ustaleniu z Klientem odpowiedniego dla niego pakietu usługi hostingowej na uzgodniony przez Strony Okres abonamentowy.

3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi hostingowej, w tym aktywacji pakietu hostingowego wykupionego przez Klienta jest dokonanie opłaty na wskazane na fakturze pro forma konto Usługodawcy.

4. Za datę uregulowania płatności Strony uznają datę uznania rachunku bankowego Usługodawcy kwotą wskazaną Klientowi na fakturze pro forma.

5. W terminie do 3 dni po wpływie należności na rachunek bankowy Usługodawcy, Usługodawca udostępni Klientowi serwer w ramach Usługi hostingu i wystawi fakturę VAT potwierdzającą uiszczenie opłaty oraz okres obowiązywania umowy na Usługę hostingową.

6. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Usługi hostingowej na rzecz Konsumenta-Przedsiębiorcy w terminie jak wskazany w ust. 5. powyżej jest złożenie Usługodawcy przez Konsumenta-Przedsiębiorcę oświadczenia o treści: „oświadczam, że zostałem poinformowany przez Usługodawcę o tym, że po rozpoczęciu świadczenia usługi utracę prawo do odstąpienia od umowy bez podawania jakichkolwiek przyczyn, przyjmuję to do wiadomości i wyrażam na to zgodę”. Takie oświadczenie należy przesłać przed dokonaniem płatności na adres email: …….., w razie braku złożenia takiego oświadczenia świadczenie Usługi hostingowej przez Usługodawcę na rzecz Konsumenta-Przedsiębiorcy rozpocznie się po upływie terminu do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyn, tj. po 14 dniach od zawarcia umowy, czyli uregulowania należności.

7. Na 30 dni przed końcem Okresu abonamentowego Usługodawca wystawi Klientowi fakturę pro forma na posiadany przez Klienta pakiet Usługi hostingowej, zgodnie z obowiązującym w dniu wystawienia faktury pro forma cennikiem zamieszczonych pod adresem:https://greenmouse.pl/serwery, chyba że przed upływem dotychczasowego Okresu abonamentowego Strony uzgodnią w kolejnym Okresie abonamentowym inny pakiet Usługi hostingowej. Do tej faktury pro forma mają także zastosowanie ust. 1. - 4. powyżej.

8. W przypadku niedokonania płatności z faktury pro forma, o których mowa w niniejszym paragrafie, Usługodawca zaprzestanie świadczenia Usługi hostingowej. Usługodawca zastrzega sobie prawo do bezpowrotnego i nieodwracalnego usunięcia danych przechowywanych na nieopłaconym w terminie koncie hostingowym.

9. Opłata za Usługę hostingową wnoszona przez Klienta nie uwzględnia kosztów związanych z uzyskaniem przez niego dostępu do sieci Internet, zakupu sprzętu i oprogramowania do korzystania z Usługi hostingowej, rejestracji i utrzymania domen internetowych, projektowania i modyfikacji stron internetowych, modyfikacji plików, baz danych, konfiguracji oprogramowania itp.

3. Prawa i obowiązki Stron umowy na Usługę hostingową:

1. Udostępniany na Okres abonamentowy serwer w ramach Usługi hostingowej będzie znajdował się w miejscu wybranym przez Usługodawcę. W trakcie obowiązywania Okresu abonamentowego miejsce położenia serwera może ulegać zmianie, bez konieczności uzyskiwania zgody Klienta, jednakże przy zachowaniu ciągłości świadczenia Usługi hostingowej.

2. Ewentualne zmiany we właściwościach Usługi hostingowej świadczonej przez Usługodawcę, w szczególności w zakresie charakterystyki sprzętowej będą podane do wiadomości Klienta z co najmniej 7 (siedmio) dniowym wyprzedzeniem. Zmiany te nie wymagają uzyskiwania zgody Klienta, o ile Usługodawca zachowa co najmniej pierwotne funkcjonalności Usługi hostingowej.

3. Klient oświadcza, że udostępniany mu serwer w ramach Usługi hostingowej będzie przez niego wykorzystywany jedynie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, zaprzestanie czy zwieszenie prowadzenia działalności w trakcie obowiązywania umowy nie zwalnia Klienta od terminowego regulowania należności wynikających z zawartej umowy.

4. Po uruchomieniu Usługi hostingowej Klient otrzyma od Usługodawcy login i hasło dostępowe pozwalające na zdalne administrowanie i użytkowanie serwera w ramach Usługi hostingowej.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki uzyskania dostępu do konta hostingowego Klienta przez niepowołane osoby trzecie.

6. Wszelkie informacje dotyczące obsługi hostingu, zmiany w regulaminach, przerwach technicznych itd. są przekazywane Klientowi na adres email podany w konfiguracji konta hostingowego. Dyspozycje przesyłane z tego adresu email (np. przejście na wyższy pakiet) są traktowane jako wola Klienta bez potrzeby dalszej weryfikacji, akceptacji Klienta.

7. Klient oświadcza i zobowiązuje się, że udostępnianego mu serwera w ramach Usługi hostingowej nie będzie wykorzystywał do naruszania prawa, w tym praw autorskich lub postępowania nieetycznego, jak również w sposób niezgodny z charakterem i przeznaczeniem Usługi hostingowej, a w szczególności:

a) nie będzie podejmował jakichkolwiek prób nielegalnego uzyskania dostępu do systemów komputerowych Usługodawcy, czy też jakichkolwiek innych serwerów w sieci Internet;

b) nie będzie podejmował jakichkolwiek działań mających na celu uniemożliwianie, utrudnianie, czy też zakłócanie korzystania z zasobów informatycznych lub sprzętowych zarówno Usługodawcy, jak i innych klientów Usługodawcy czy innych użytkowników sieci Internet;

c) nie będzie podejmował jakichkolwiek działań zmierzających do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, ani żadnych działań zmierzających do przesyłania niezamówionej informacji handlowej, tzw. spamu w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywania serwera udostępnionego Klientowi w ramach Usługi hostingowej w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, w szczególności nie będzie podejmował żadnych działań zmierzających do rozpowszechniania materiałów o treści pornograficznej, obraźliwej lub materiałów zawierających nielegalne oprogramowanie;

d) nie będzie wykorzystywał udostępnionego mu serwera w ramach Usługi hostingowej do podejmowania działań zmierzających do naruszenia prywatności innych użytkowników sieci Internet, czy tez rozsyłania wirusów i innych programów mogących naruszać integralność systemów informatycznych innych użytkowników sieci Internet.

8. W razie stwierdzenia przez Usługodawcę lub zgłoszenia przez inną osobę którejkolwiek z okoliczności wskazanych w ust. 7. powyżej, Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy na usługę hostingową ze skutkiem natychmiastowym, a także prawo do żądania od Klienta naprawienia szkód powstałych wskutek działań Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystywanie Usługi hostingowej przez osoby trzecie, treści wysyłanej czy otrzymywanej przez Klienta w formie korespondencji prowadzonej za pomocą poczty elektronicznej, ani za treści ujawniane na stronach www znajdujących się na serwerze udostępnionym Klientowi w ramach Usługi hostingowej.

9. Przekroczenie limitów określonych dla pakietu hostingowego może powodować zablokowanie lub nieprawidłowe działanie usługi hostingowej.

10. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania działania oprogramowania Klienta w przypadku gdy takie oprogramowanie zagraża prawidłowemu działaniu serwera hostingowego (np. niski stopień zabezpieczeń antywirusowych, brak firewalla, brak aktualizacji, wysyłanie spamu itp.), a bezskutecznie upłynął dodatkowy 5 (pięcio) dniowy termin wyznaczony Klientowi na dokonanie aktualizacji. W przypadku gdy oprogramowanie Klienta zagraża prawidłowemu świadczeniu usług innych klientów Usługodawcy, ma on prawo do niezwłocznego zablokowania działania oprogramowania Klienta - Klient zostanie wówczas powiadomiony mailowo o takim przypadku.

11. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację Usługi hostingowej.

12. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.

13. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, które będzie przetwarzał w związku z wykonywaniem usługi hostingowej zarówno w czasie jej obowiązywania,
a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

14. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach świadczenia przez Usługodawcę usługi hostingowej nastąpi na mocy odrębnej umowy Stron.

15. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy na Usługę hostingową, Usługodawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni po wygaśnięciu umowy lub rozwiązaniu Umowy trwale usunie z systemów informatycznych dane osobowe uzyskane podczas wykonywania Usługi hostingowej. Na życzenie Klienta, Usługodawca potwierdzi na piśmie trwałe usunięcie danych. Poprzez trwałe usunięcie danych lub zniszczenie dokumentów lub nośników danych należy rozumieć takie działanie, które uniemożliwi odtworzenie tych danych.

16. W przypadku kontroli prowadzonej przez biuro Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych Usługodawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o:

a. terminie i zakresie kontroli;

b. wydanych przez PUODO decyzjach administracyjnych i rozpatrywanych skargach w sprawach wykonania przez Usługodawcę przepisów ustawy dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych.

17. Klient ma prawo do przeprowadzenia kontroli zgodności przetwarzania przez Usługodawcę powierzonych danych osobowych z postanowieniami odrębnej umowy Stron na powierzenie przetwarzania danych osobowych. Na żądanie Klienta Usługodawca umożliwi przeprowadzenie kontroli sposobu i warunków przetwarzania zbioru danych osobowych, w szczególności posiadania przez wszystkie osoby przetwarzające ww. dane osobowe imiennych upoważnień do ich przetwarzania. Kontrole mogą być wykonywane przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji Klienta lub upoważnionych przedstawicieli Klienta w siedzibie Usługodawcy. Klient porozumie się z Usługodawcą w sprawie przeprowadzenia kontroli z wyprzedzeniem wynoszącym, co najmniej 1 (jeden) dzień roboczy podając dane przedstawicieli upoważnionych do kontroli.

18. Klient zobowiązany jest we własnym zakresie wykonywać kopie zapasowe danych umieszczonych na koncie hostingowym i składować je w bezpiecznej lokalizacji na zewnątrz serwera hostingowego, niezależnie od tego, czy Usługodawca także tworzy takie kopie. Klient jest odpowiedzialny za samodzielną aktualizację wszystkich aplikacji zainstalowanych w ramach udostępnionej mu Usługi hostingowej.

19. Poza postanowieniami niniejszej Umowy do odpowiedzialności Usługodawcy mają zastosowanie zasady wskazane w Rozdziale 3. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. Okres obowiązywania umowy na Usługę hostingową:

1. Umowa na Usługę hostingową zawierana jest na czas określony wskazany na fakturze.

2. Umowa na usługę hostingowa wygasa automatycznie w razie:

a) likwidacji, upadłości lub śmierci Strony;

b) cofnięcia, ograniczenia, wygaśnięcia, zmiany uprawnień lub warunków do świadczenia Usługi hostingowej przez Usługodawcę spowodowanych decyzją administracyjną lub zmianą przepisów prawa;

c) niezawinionej przez Usługodawcę zmiany warunków świadczenia usług objętych przedmiotem umowy na usługę hostingową, które uniemożliwiają w sposób trwały świadczenie Usługi hostingu przez Usługodawcę ze względów technicznych.

3. W okresie trwania Okresu abonamentowego możliwa jest zmiana na wniosek Klienta, za zgodą Usługodawcy, posiadanego pakietu hostingowego, tj. przejście z pakietu o niższej cenie na pakiet o wyższej cenie z zachowaniem obowiązującego Okresu abonamentowego. W takim przypadku Klient wnosi opłatę w kwocie równej różnicy pomiędzy ceną pakietu droższego, a pakietu obecnie posiadanego (tańszego).

5. Reklamacje:

1. W przypadku nie funkcjonowania Usługi hostingu przez okres dłuższy niż 24 godziny, Klientowi przysługuje prawo do odszkodowania w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdą dobę przerwy liczoną od momentu zgłoszenia usterki do Usługodawcy.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany regulaminów i cenników obowiązujących u podmiotów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Klienta lub przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta.

3. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi hostingowej będące następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi hostingu jest następstwem okoliczności za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta powstałe w wyniku szkody za którą odpowiedzialność ponosi Usługodawca.

5. Odpowiedzialność Usługodawcy na podstawie umowy na Usługę hostingową ze wszystkich tytułów ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia za jeden Okres abonamentowy.

6. Wszelkie kwestie dotyczące reklamacji Usługi hostingu będą rozpatrywane na podstawie stosownych przepisów Kodeksu cywilnego. Reklamację należy zgłosić mailowo do Usługodawcy.

6. Zgłaszania nielegalnych treści

1. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE , tzw. Akt o usługach cyfrowych (DSA) Usługodawca informuje, że w przypadku gdy Klient znajdzie w Usłudze hostingowej informacje, które w jego ocenie stanowić mogą treści naruszające przepisy prawa polskiego, unijnego lub prawa państwa członkowskiego Unii Europejskiej, np. nawoływanie do terroryzmu, propagowania totalitaryzmu, mowa nienawiści, treści dyskryminujące, naruszenie prawa własności intelektualnej, sprzedaż produktów podrobionych, świadczenie usług z naruszeniem prawa Konsumenta, treści przedstawiające seksualne wykorzystywanie dzieci lub z posługiwaniem się zwierzęciem, cyberprzemoc, nielegalna reklama, naruszenie tajemnicy, inne treści dyskryminujące. Itd.) proszony jest o niezwłoczne powiadomienie Usługodawcy.
2. Zgłoszenia można dokonać mailowo na adres: ..... podając swoje imię i nazwisko, adres URL strony www, na której znajdują się niezgodne z prawem informacje, a także uzasadnienie poglądu Klienta o niezgodności treści z prawem. Klient proszony jest również o złożenie oświadczenia potwierdzającego powzięte w dobrej wierze przekonanie Klienta dokonującego zgłoszenia, że informacje i zarzuty zawarte w zgłoszeniu są prawidłowe i kompletne.
3.Jeśli Klient chce uzyskać od Usługodawcy informację zwrotną nt. statusu zgłoszenia oraz podjętych przez Usługodawcę działań, proszony jest o podanie kontaktowego adresu email.
4. Usługodawca sprawdzi zgłoszenie jak najszybciej. W przypadku, gdy zgłoszone informacje okażą się niezgodne z prawem Usługodawca podejmie niezwłocznie odpowiednie działania, a w sytuacji wskazanej w ust. 3. – poinformuje Klienta o podjętych działaniach.

7. Postanowienia końcowe:

1. Strony potwierdzają, że w związku z wykonaniem Usługi hostingowej, Usługodawca może mieć dostęp do informacji stanowiących tajemnicę handlową Klienta, w szczególności informacji o charakterze handlowym lub organizacyjnym, jak również informacji odnoszących się do jego strategii lub przyszłych planów lub perspektyw, oraz które nie zostały podane do publicznej wiadomości, które Usługodawca uzyskał lub które staną się mu znane w toku świadczenia usługi hostingowej przez Usługodawcę na rzecz Klienta ("**Informacje Poufne**").

2. Usługodawca jest obowiązany zachować w tajemnicy wszystko, o czym dowiedział się w związku z wykonaniem Usługi hostingowej niezależnie od tego, czy Informacje Poufne są w formie pisemnej, ustnej czy w jakiejkolwiek innej formie, jak również niezależnie od tego, czy informacje te, wiedza lub dokumenty są wyraźnie oznaczone jako poufne. Za Informacje Poufne należy uważać również wszelkie dane, raporty, wykresy, specyfikacje, opisy. Informacje Poufne ujawnione Usługodawcy lub do których Usługodawca miał dostęp w toku świadczenia Usługi hostingowej, będą wykorzystywane przez Usługodawcę wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z realizacją Usługi hostingowej. Przez zachowanie w poufności Strony rozumieją

obowiązek Usługodawcy do nieujawniania w jakikolwiek sposób Informacji Poufnych osobom trzecim, ani nie wykorzystywania Informacji Poufnych w ramach własnej działalności gospodarczej, w tym świadczenia usług na rzecz innych osób, w szczególności na rzecz przyszłych klientów, kontrahentów, itp Ograniczenia w wykorzystywaniu, posługiwaniu się oraz ujawnianiu Informacji Poufnych, określonych w niniejszym paragrafie nie mają zastosowania do informacji: (i) wykorzystywanych lub ujawnianych po uzyskaniu uprzedniej zgody Klienta udzielonej na piśmie, lub (ii) takich które są powszechnie znane lub zostały podane przez Klienta do wiadomości publicznej.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

4. W razie zmian w danych adresowych Strona zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony i podania nowych danych kontaktowych, pod rygorem uznania przesyłek wysyłanych na dotychczasowe adresy za skutecznie doręczoną.

5. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów prawa, zmiana zasad świadczenia Usługi hostingowej). W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu, Klient zostanie powiadomiony z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed dniem wejścia w życie zmian (odpowiednia informacja o zmianach w Regulaminie zostanie umieszczona na stronie internetowej Usługodawcy, a Klienci którzy zawarli umowę o świadczenie Usługi hostingowej otrzymają także mailowo taką informację.) W razie braku akceptacji zmienionego Regulaminu, Klient ma prawo do rezygnacji z korzystania z Usługi hostingowej i wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi hostingowej z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

6. Ewentualne spory wynikłe w związku ze świadczeniem Usługi hostingowej będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.